SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET
Cod Fiscal: 15487479
Siret, str.9 Mai, Nr.3, cod 725500
Tel/fax: 0230/280061 Tel: 0230/280.551
e-mail: psihiatriesiret@yahoo.com
TREZORERIA SIRET RO 27TREZ 5965041 XXX000058

ISO 9001 REGISTERED FIRM

ANMCS unitate aflată în PROCES DE ACREDITARE Ciclul 2

Aprobat,
Psih. Rotaru-Anghelescu Tiberiu-Andreiul
Manager.

ROMÂNIA SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET JUDEȚUL BUZĂU ORAȘUL SIRET

CHESTIONAR PRIVIND SATISFACŢIA ANGAJAŢILOR

Stimată colegă/ Stimate coleg,

În vederea îmbunătăţirii continue a calităţii vieţii profesionale, mediului, condiţiilor de muncă şi comunicării cu proprii angajati, suntem interesaţi de părerea dumneavoastră referitoare la gradul de satisfacţie profesională pe care o resimţiţi la locul de muncă.

Data : .....

Chestionarul este anonim. Vă asigurăm că răspunsurile dvs. vor rămâne **confidenţiale. Informaţia obţinută nu va fi asociată cu dumneavoastră. După completare, chestionarul se va introduce într-un plic şi se va depune în cutia inscripţionată "Chestionar angajaţi".** Vă rugăm să fiţi sinceri şi să alegeţi varianta care descrie cel mai bine situaţia dvs.

Date demografice: Sex: F ☐ M ☐
Vârstă: Mai puţin de 30 ani ☐ Între 31-45 ani ☐ Între 46-65 ani ☐ Mai mult de 65 ani ☐
Mediu de rezidenţă: Urban ☐ Rural ☐
Studiile dvs: Superior ☐ PL/Mediu ☐ Generale ☐
Specialitatea dvs: Medico-sanitar ☐ Tehnic ☐ Informatic ☐ Economic ☐ Auxiliar ☐ Alte categorii ☐

☐Psihiatrie cronici I; ☐Psihiatrie cronici II; ☐Farmacie; ☐Asistenţă Socială si Ergoterapie; ☐Alte Comp.Med. ☐TESA; ☐Muncitori; ☐Bucătărie; ☐Spălătorie.

1. Cunoaşteţi obiectivele strategice ale unităţii în care lucraţi? Da ☐ Nu ☐

2. Cunoaşteţi obiectivele specifice de activitate ale sectorului în care lucraţi? Da ☐ Nu ☐

3. Vă cunoaşteţi atribuţiile de serviciu, ştiţi ce rezultate se aşteaptă de la dvs.? Da ☐ Parţial ☐ Nu ☐

4. Credeţi că folosiţi toate cunoştinţele şi abilităţile dvs. în activitatea pe care o desfăşuraţi în cadrul spitalului?
Da ☐ Parţial ☐ Nu ☐

5. În ultimul an aţi avut propuneri de îmbunătăţire a activităţii sectorului în care lucraţi şi pe care le-aţi înaintat şefilor dvs?
Da ☐ Nu ☐

6. Apreciaţi pe o scală de la 1 la 3 calitatea vieţii profesionale pe baza întrebărilor prezentate:

	Foarte bine/ Foarte multumit	**Satisfăcător/ Multumit**	**Nesatisfăcător/ Nemultumit**
	Foarte bine	**Satisfăcător**	**Nesatisfăcător**
1.Sunteţi satisfacut/ă şi motivat/ă de faptul că lucraţi în acest spital ?			
2.Sunteţi satisfacut/ă de relaţia şi comunicarea dvs. cu şeful ierarhic şi echipa de conducere?			

3.Cunoaşteţi rezultatele aşteptate de conducere de la dvs ?			
4.Cum comunicaţi cu colegii de secţie/compartiment privind activitatea pe care o desfăşuraţi?			
5.Cum consideraţi colaborarea între compartimentele/structurile spitalului?			
6.Cum apreciaţi posibilităţile interne de dezvoltare profesională?			
7.Cum apreciaţi respectul cu care sunteţi tratat ca angajat, de către şefii ierarhici?			
8.Cum apreciaţi respectul cu care sunteţi tratat ca angajat, de către colegi?			
9.Cum apreciaţi respectul cu care sunteţi tratat ca angajat, de către pacienţi?			
10. Cum apreciaţi calitatea măsurilor şi echipamentelor de protectie împotriva riscurilor ?			
11.Cum apreciaţi amenajarea şi curăţenia spaţiilor comune (vestiare, toalete, duşuri şi alte spaţii)?			
12.Cum apreciaţi curăţenia şi calitatea lenjeriei şi echipamentelor de protecţie ?			
13.Cum apreciaţi modul de transmitere a informaţiilor la locul de muncă?			
14.Cum apreciaţi condiţiile de muncă (dotări, echipamente) la nivelul structurii dvs.?			
15.Vă consideraţi multumit/ă de calitatea experienţei, competenţei, dezvoltării abilităţilor de muncă pe care o obţineţi în acest Spital ?			
16.Consideraţi că sunteţi informat/ă asupra riscurilor la care sunteţi expus/ă şi rata infecţiilor nosocomiale la locul dvs de muncă?			
17. Apreciaţi cât de mulţumit/ă sunteţi de veniturile pe care le obţineţi în raport cu munca depusă?			

7. Vă simţiţi încurajat/ă şi sprijinit/ă în activitatea pe care o desfăşuraţi?

- **De către şefii ierarhici:** Da ☐ Nu ☐
- **De către colegi:** Da ☐ Nu ☐

8. Consideraţi că, în caz de restructurare a postului, şansele dvs. de a găsi un nou loc de muncă în ţară sunt:

Foarte mari ☐ Destul de mari ☐ Destul de mici ☐ Foarte mici ☐ Nu se pune problema ☐

9. Sunteţi consultat de către şeful direct în luarea deciziilor privind activitatea dvs. în cadrul secţiei/ compartimentului?

Da ☐ Nu ☐ Uneori ☐

10. Consideraţi că sunteţi apreciat(ă) pentru munca dvs. de către şefii ierarhici? Da ☐ Nu ☐

11. De la 1 la 5 cât sunteţi de mulţumit(ă) de condiţiile de promovare, unde 5 înseamnă foarte mulţumit iar 1 înseamnă foarte nemulţumit ?

1		2		3		4		5	

12. De la 1 la 5, cât sunteţi de mulţumit(ă) de bazele de date pe care le utilizaţi, unde 5 înseamnă foarte mulţumit iar 1 înseamnă foarte nemulţumit ? <u>(numai dacă este cazul)</u>

1		2		3		4		5	

13. La câte sesiuni ştiinţifice, seminarii, conferinţe, congrese naţionale/internationale, cursuri de formare profesională aţi participat în ultimul an?

O singură participare ☐ Mai multe participări ☐ Nici o participare ☐

14. La câte instructaje privind riscurile profesionale şi securitatea muncii aţi participat în ultimul an?

O singură participare ☐ Mai multe participări ☐ Nici o participare ☐

15. Consideraţi că, la locul dvs. de activitate, condiţiile de lucru sunt:

Foarte periculoase ☐ Periculoase ☐ nu sunt periculoase ☐ Nu ştiu/ Nu răspund ☐

16. Apreciaţi de la 1 la 5, care este nivelul de stres la locul Dvs. de muncă?

1		2		3		4		5	

17. Numiţi minim trei aspecte care VĂ MULŢUMESC la locul de muncă:

1.....
2.....
3.....

18. Numiţi minim trei aspecte care VĂ NEMULŢUMESC la locul de muncă:

1.....
2.....
3.....

19. Aveţi vreo propunere, sugestie, de făcut pentru îmbunătăţirea condiţiilor de muncă şi a calităţii vieţii profesionale ?

Da ☐ Nu ☐

Vă rugăm detaliaţi.....
.....
.....

20. Care sunt propunerile dvs privind îmbunătăţirea *sistemului de comunicare* în cadrul secţiei/compartimentului dvs?

Vă rugăm detaliaţi

.....
.....
.....

VĂ MULŢUMIM !