SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET

Cod Fiscal: 15487479
Siret, str.9 Mai, nr.3, cod 725500
Tel/fax: 0230/280061 , Tel: 0230/280.551
www.psihiatriesiret.ro e-mail: psihiatriesiret@yahoo.com
TREZORERIA SIRET IBAN RO27TREZ 5965041 XXX000058

Nr. din

DECLARAŢIA MANAGERULUI
SPITALULUI DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET
PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂŢII

Subsemnatul Rotaru - Anghelescu Tiberiu - Andrei, având funcţia de manager al Spitalului de Psihiatrie Cronici Siret, cu sediul în localitatea Siret, jud. Suceava strada 9 Mai, nr. 3, tel. 0230280061, fax 0230280061, e-mail psihiatriesiret@yahoo.com, prin prezenta declaraţie mă angajez să:

1. comunic angajaţilor orientarea către pacienţi şi a importanţei respectării cerinţelor legale şi de reglementare;
2. să stabilesc politica şi să asigur stabilirea şi realizarea obiectivelor calităţii;
3. să asigur disponibilitatea resurselor;
4. să conduc analizele managementului;
5. să asigur stabilirea planurilor de acţiune, disponibilitatea resurselor şi tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunatăţirii continue a sistemului de management al calităţii conform standardelor, procedurii şi metodologiei de evaluare şi acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii şi viziunii noastre şi de a satisface într-o măsură cât mai mare necesităţile actuale şi aşteptările viitoare ale pacienţilor/aparţinătorilor, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor şi referinţelor privind Managementul Strategic şi Organizaţional, Managementul Clinic, Etică Medicală şi Drepturile Pacientului, respectiv:

a) dezvoltarea activităţii Spitalului de Psihiatrie Cronici Siret conform nevoilor de sănătate a populaţiei din oraşul şi localităţile învecinate;

b) asigurarea şi îmbunătăţirea continuă a calităţii serviciilor de sănătate şi a siguranţei pacientului;

c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii şi a resurselor spitalului;

d) respectarea demnităţii umane, a principiilor eticii şi deontologiei medicale şi a grijii faţă de sănătatea pacientului;

e) orientarea managementului organizaţional, pentru susţinerea asistenţei medicale centrate pe

pacient;
f) abordarea integrată, inter şi multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
g) promovarea eficacităţii şi eficienţei prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin optimizarea procesului decizional;
h) asigurarea continuităţii asistenţei medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate şi după externare prin colaborare cu medicii de familie şi medicii specialişti din ambulator;
i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaţionale;
j) protejarea mediului;
k) să ne conformam cerintelor legale privind sănătatea şi securitatea ocupaţională asociate tuturor activităţilor care se desfăşoară în cadrul organizaţiei, un mediu de lucru optim pentru toţi angajaţii.

Obiectivele Spitalului de Psihiatrie Cronici Siret, privind îmbunatăţirea calităţii serviciilor medicale şi siguranţei pacientului sunt:

1. plasarea permanentă a pacientului în centrul atenţiei;
2. dezvoltarea managementului spitalului;
3. managementul riscurilor;
4. creşterea calităţii actului medical prin pregătire profesională continuă şi învăţarea din erori a întregului personal;
5. organizarea şi îmbunătăţirea comunicării între profesionişti, personalul medical şi pacient/ aparţinători;
6. colaborarea profesională între persoane şi echipe medicale din spital şi din alte unităţi sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistenţe medicale integrate inter şi mulţi disciplinară;
7. asigurarea eficacităţii şi eficienţei actului medical, prin îmbunătăţirea continuă a protocoalelor de diagnostic şi tratament, a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
8. creşterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activităţii;
9. realizarea unor protocoale de lucru şi a unei colaborări standardizate între secţii/compartimente;
10. instruirea permanentă a personalului medical;
11. obţinerea satisfacţiei pacienţilor, a angajaţilor şi a tuturor părţilor interesate prin calitatea serviciilor oferite;
12. conformarea cu cerinţele legale în domeniul calităţii aplicabile activităţii desfăşurate;
13. implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calităţii prin iniţiative, performanţe, responsabilitate şi colaborare permanentă;
14. îmbunătățirea activităților de supraveghere, prevenire și limitare a infecţiilor asociate asistenţei medicale;
15. pacientul să devină prioritatea noastră, obiectiv pentru tot personalul;
16. personalul să respecte demnitatea vieţii umane;
17. personalul medico-sanitar să promoveze calitatea, echitatea şi responsabilitatea;

18. schimbarea mentalităţilor învechite;
19. aplicarea de metode noi de lucru;
20. îmbunătăţirea continuă a serviciilor oferite;
21. personalul să manifeste compasiune şi să îngrijească pacientul fără discriminare;
22. personalul să susţină profesionalismul prin educaţie şi evaluare.

Această declaraţie este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaţilor Spitalului de Psihiatrie Cronici Siret, cât şi părţilor externe organizaţiei, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei şi pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calităţii, înţeleg necesitatea funcţionării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calităţii, structură a cărei activitate mă angajez să o susţin.

Prezenta declaratie intră în viguare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER
Psih.Rotaru - Anghelescu Tiberiu - Andrei