SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET

Cod Fiscal: 15487479
Siret, str.9 Mai, nr.3, cod 725500
Tel/fax: 0230/280061 , Tel: 0230/280.551
www.psihiatriesiret.ro e-mail:
psihiatriesiret@yahoo.com
TREZORERIA SIRET IBAN RO27TREZ 5965041 XXX000058

Nr. 533 din 06.03.2025

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITATII

Conducerea SPITALULUI consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanţele spitalului şi depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigenţelor şi cerinţelor CLIENŢILOR - PACIENTILOR / APARŢINĂTORILOR, angajându-se în ceea ce priveşte buna practică profesională.

Ne propunem să oferim un serviciu ireproşabil prin competenţe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale si implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important şi ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata şi a oferi ingrijiri medicale la standarde internaţionale, îmbunătăţind calitatea vieţii pacienţilor noştri.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calităţii este orientarea către CLIENT (PACIENT / APARTINATOR) pentru a-i identifica cat mai exact nevoile şi aşteptările şi a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calităţii care permite menţinerea sub control a factorilor tehnici, administrativi şi umani care aduce un plus de valoare calităţii serviciilor medicale.

Conducerea SPITALULUI şi-a stabilit ca obiective prioritare:

- ✓ Satisfacerea cerinţelor pacienţilor şi aparţinătorilor;
- ✓ Dezvoltarea profesională a angajaţilor proprii în mod permanent;
- ✓ Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru Pacient/Aparţinător;
- ✓ Imbunătăţirea continua a serviciilor medicale oferite;
- ✓ Cresterea calitatii serviciilor, prin poziţionarea pacienţilor in centrul preocupărilor noastre si oferirea serviciilor adaptate nevoilor si dorinţelor lor;
- ✓ Asigurarea unui management competent, la cele mai înalte standarde de etica si profesionalism;
- ✓ Imbunătăţirea continuă a comunicării cu toţi partenerii noştri, prin asigurarea transparentei si accesului la informaţii.

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obliga :

- ✓ Sa respecte demnitatea vieții umane.
- ✓ Să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare.
- ✓ Să susțină perfecțiunea si profesionalismul prin educație, cercetare si evaluare.
- ✓ Să promoveze calitatea, echitatea s responsabilitatea.
- ✓ Creșterea calității serviciilor, prin pozitionarea pacienților în centrul preocupărilor noastre si oferirea serviciilor adaptate nevoilor și dorintelor lor.

Conducerea SPITALULUI își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continu adecvată față de misiune si viziune.

MANAGER
Psih. Rotaru - Anghelescu Tiberiu - Andrei

ROMÂNIA SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET JUDEȚUL SUCEAVA ORAȘUL SIRET